



Liebe Sutoninnen und Sutonen!

Um unsere elektronische Platzreservierung noch optimaler nutzen zu können, hat unser Verein ein Upgrade unseres Softwareanbieters gekauft. Somit ergeben sich jetzt mehr Einstellungsoptionen für unseren Verein, die wir bestmöglich nutzen wollen. Im Folgenden wollen wir Euch kurz und hoffentlich übersichtlich erklären, was sich ab sofort ändert und warum wir diese Anpassungen für sinnvoll halten!

Das wichtigste vorab:

Eure Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) bleiben unverändert!

Weiterhin darf jedes Mitglied nur eine laufende Buchung haben!

Was ändert sich?

1. Bessere Übersichtlichkeit durch nur noch eine Buchungsplattform!

Bisher:

Bisher gab es zwei verschiedene Buchungsplattformen:

Sommer: www.sutos-outdoor.de

Winter: www.sutos-indoor.de

Neu:

Ab sofort befinden sich sowohl die Sommer- als auch die Winterplätze in der gleichen Buchungsplattform, alle

Platzreservierungen erfolgen hierüber (dort kann dann zwischen Sommer und Winter ausgewählt werden):

www.sutos-tennisbuchung.de

Einwahl in das Buchungssystem:

Entweder direkt über die Adresse www.sutos-tennisbuchung.de oder wie gewohnt über www.sutos.de und dann kommt man über die Verlinkung zur neuen Buchungsplattform.

2. Einfachere Verwaltung der eigenen Daten nach erfolgter Anmeldung

Bisher:

bisher konnten die persönlichen Daten durch die Mitglieder selbst nur über www.sutos-indoor.de gepflegt werden, über www.sutos-outdoor.de war dies nicht möglich.

Neu:

jedes Mitglied kann jederzeit alle persönlichen Daten (Adresse, Benutzername, Kennwort usw.) nach erfolgtem Log-In über www.sutos-tennisbuchung.de verwalten!

3. Mehr Transparenz und Gerechtigkeit

Bisher:

Hauptbucher bucht den halben Platz, Partner hängt sich irgendwann dazu (was leider zu oft nicht funktionierte, mit der Folge, dass einige Mitglieder über Einzelbuchungen versuchten, mehrere laufende Buchungen in einer Woche zu haben).

Neu:

Ab sofort muss bei einer Buchung direkt der Partner mit ausgewählt werden, dies ist eine zwingende Voraussetzung, um einen Platz zu buchen. Spieler A bucht Tag, Zeit und Platz und bucht den Spieler B direkt dazu!

Möchte eine Doppelrunde einen Platz reservieren, so kann Spieler A auch direkt 2 Stunden buchen und muss dafür dann aber auch 3 Spieler/innen mitauswählen, damit auch diese Buchung von vornherein komplett ist.

Es können natürlich nur Spieler als Spielpartner ausgewählt werden, die bisher noch keine laufende Buchung haben. Praktisch: das System bietet von vornherein auch nur die Mitglieder als mögliche Partner an, die bisher noch keine laufende Buchung haben.

4. Höhere Buchungsflexibilität durch eine kürzere Buchungsvorlaufzeit

Bisher:

Es konnte bis zu max. einer Woche im voraus ein Platz gebucht werden.

Neu:

Es kann nur noch maximal für 3 Tage im voraus gebucht werden. Durch die kürzere Vorlaufzeit erhalten diejenigen Mitglieder, die mehr als 1 x in der Woche spielen, eine höhere Flexibilität.

Beispiele:

Ab Dienstag 0.00 Uhr kann gebucht werden für:

Dienstag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag.

Ab Sonntag 0.00 Uhr kann gebucht werden für:

Sonntag, Montag, Dienstag und Mittwoch.

Uns ist bewusst, dass diese Änderungen nicht unerheblich sind. Gleichzeitig sind wir der Überzeugung, dass diese Änderungen in der Summe zu einer positiven Gesamtveränderung führen werden. Es wird kein System geben, welches jeder als optimal erachtet, da dies von den jeweiligen individuellen Parametern abhängt. Darüber hinaus bleibt das System veränderbar und wir werden nach einer gewissen Zeit überprüfen, welche neuen Regelungen eine hohe Akzeptanz

gefunden haben und wo evtl. Nachbesserungsbedarf besteht. Insofern befinden wir uns in einem Prozess, in dem alle erstmal Erfahrungswerte sammeln müssen.

Bei Rückfragen zum Buchungssystem schreibt bitte eine E-Mail an:
sutos@sutos.de

Wir bedanken uns für Euer Verständnis und wünschen viel Spaß beim Buchen der Plätze.

Euer Vorstand und Benjamin Thiele